

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES

Informação para Fornecedores Externos do Município de Gouveia

A Câmara Municipal de Gouveia (CMG) dispõe de um Sistema de Gestão da Qualidade certificado pela AENOR, no âmbito do qual avalia regularmente os seus fornecedores de bens, serviços e empreitadas. Este documento resume, de forma acessível, os critérios e o processo aplicados, para que os nossos fornecedores conheçam antecipadamente o que é avaliado e com que consequências.

1. Quando avaliamos

- Avaliação inicial — no momento do primeiro fornecimento ou contratação, mediante questionário sobre certificações, garantias, experiência e capacidade de resposta.
- Avaliação periódica anual — em janeiro ou fevereiro de cada ano, para fornecedores com relação continuada, contratos de maior relevância, ou impacto direto na qualidade dos serviços públicos prestados pela CMG.

2. O que é avaliado

Consoante o tipo de fornecimento, são considerados critérios como:

- Qualidade do bem, serviço ou obra fornecida;
- Cumprimento dos prazos de entrega ou de execução;
- Capacidade técnica e disponibilidade para esclarecimentos;
- Conformidade com as especificações contratuais;
- Reação e eficácia na resolução de reclamações;
- Para empreitadas, adicionalmente: desempenho ambiental e de segurança no trabalho.

3. Como é classificado

Resultado	Pontuação	Nível
Responde às exigências da Autarquia	≥ 75%	I
Responde satisfatoriamente	≥ 50% e < 75%	II
Responde com deficiências consideráveis	≥ 25% e < 50%	III
Não qualificado	< 25%	0

4. Consequências da avaliação

- A CMG só comunica ao fornecedor os casos de descida de classificação face à avaliação anterior.
- Um fornecedor que permaneça mais de 2 anos consecutivos com resultado inferior a 25% pode ser removido da Lista de Fornecedores Qualificados, deixando de ser consultado no ano seguinte.
- O fornecedor pode, a qualquer momento, solicitar a reavaliação caso demonstre alterações relevantes na sua organização.
- Fornecedores únicos no mercado ou impostos por decisão da Presidência/Vereação não estão sujeitos a penalizações decorrentes da avaliação.

5. Dúvidas ou mais informação

Para esclarecimentos adicionais sobre este processo, contacte os Serviços de Aprovisionamento da Câmara Municipal de Gouveia através de [email: Aprovisionamento@cm-gouveia.pt], ou consulte a versão integral desta informação em [URL da página no site institucional do Município de Gouveia].