

Carteira Adicional

Consulta de Cessação Tabágica

Destina-se a todos os utentes adolescentes e adultos da USF que cumpram os critérios de referência estabelecidos. Se pretende deixar de fumar fale com o a sua equipa de família médico/enfermeiro.



Serviços não disponíveis

NÃO compete à USF Gaudella

- Atendimento de situações de emergência e acidentes;
- Preenchimento de formulários de instituições privadas;
- Transcrição de exames médicos de medicina do trabalho, seguradoras, consultas hospitalares ou privadas;
- Atestados para Carta de caçador e licença de uso e porte de arma;
- Atestados para desportos federados e clubes desportivos.

Informações Importantes

- ✓ Deve efetivar a sua consulta programada 15 min antes da hora;
- ✓ As consultas têm duração prevista de 15 ou 20 min de acordo com a tipologia da mesma;
- ✓ Caso não possa comparecer por favor contacte a USF para desmarcação e remarcação.
- ✓ Deve manter o receituário crónico atualizado sob pena de não prescrição caso o médico assim o entenda.
- ✓ Tem direito a recusar ser atendido por um médico/enfermeiro em formação.
- ✓ Consulte o nosso Plano de Ação, Relatório de Atividades e Regulamento Interno. Informe-se junto do secretariado.
- ✓ Tem à sua disposição uma caixa de sugestões e de elogios e livro de reclamações. Pode ainda fazê-lo através do Portal Entidade Reguladora da Saúde ou Gabinete do Cidadão.
- ✓ Promover a acessibilidade dos utentes de acordo com o previsto dos Tempos Máximos de Resposta Garantida.



Funcionamento

Atendimento/Marcação de consultas

- Presencial: De segunda a sexta-feira das 8h00 às 20h00
- Portal SNS 24
- Por telefone
- Por email: : usf.gaudella@ulsguarda.min-saude.pt

O horário de atendimento dos polos é variável. Se encerrado dirija-se à Sede.

Reunião semanal: 6ª feira 9:00 às 11:00 (atendimento condicionado)

Contactos

Sede

Rua Casimiro Andrade nº 18, 6290-320 Gouveia
Telf.: 238 490 410

Polo de Melo

Rua da Saborida, 6290-121 Melo
Telf.: 238 745 192

Polo de Folgosinho

Rua do Emigrante, 6290-290 Folgosinho
Telf.: 238 745 140

Polo de Nespereira

Av. Casas do Rio nº 3, 6290-267 Nespereira
Telf.: 238 493 450

Polo de Vila Nova de Tazem

Rua Dr. António Mendes, 6290-632 Vila Nova de Tazem
Telf.: 238 486114

Polo de Cativelos

Rua Cônego Álvaro Fernandes, 6290-061 Cativelos
Telf.: 238 486 591

Atendimento alternativo

- ✓ Serviço de Atendimento complementar de Gouveia (Telefone: 238 490 400)
- ✓ Serviço de Urgência Básica do Hospital N.ª Sra. da Assunção, Seia (Telefone: 238 320 700)
- ✓ Serviço de Urgência da Unidade Local de Saúde da Guarda, Guarda (Telefone: 271 210 840)
- ✓ Número Europeu de Emergência: 112
- ✓ Linha SNS 24: 808 24 24 24

Aprovado e revisto 11/2025



Guia de Acolhimento do Ute

Seja bem-vindo à USF Gaudella!



Equipa

Somos uma equipa constituída por 6 Médicos, 6 Enfermeiros, 5 Secretários clínicos e 4 Assistentes operacionais.

Para melhor o poder servir estamos organizados em Equipas de Saúde Familiar.

Médicos	Enfermeiros	Secretários clínicos
António Assunção	Aurora Rodeio	Vânia Proença
Andreia Lasca	Catarina Ferreira	
Daniela Oliveira	Judite Portugal	Ascensão Forte
Inês Inácio	Manuela Silva	Felisbela Cabral
Luis Duarte	Anabela Correia	Carla Braz
Maria João Sousa	Rosa Chibante	Rodrigo Marques



Tipologias de Consultas

Saúde de Adultos

Destina-se a vigilância da saúde. Não tem carácter urgente e é marcada por iniciativa do utente ou do profissional de saúde. Também se destina a emissão de atestados, declarações ou relatórios.

Consulta Diabetes e/ou Hipertensão

Destina-se à vigilância e tratamento de utentes com diabetes e hipertensão.

Consulta Planeamento Familiar

Destina-se ao acompanhamento de mulheres/casais em idade fértil (15 e 49 anos). Tem periodicidade habitualmente anual. Se está a planear ter filhos marque consulta para Avaliação Pré-Concepcional.

Consulta de Rastreio do Cancro do Colo do Útero/ Climatério

Destina-se a mulheres na peri ou menopausa. Realiza-se o teste HPV (Papanicolaou), quer no âmbito do Rastreio do Cancro do Colo do Útero quer fora deste (se a o justificar).

Consulta de Saúde Materna

Destina-se à vigilância da grávida durante todo o ciclo gravídico-puerperal (até à consulta de revisão de parto). A 1ª consulta deve ser realizada antes das 10 semanas de gestação. Traga sempre o Boletim Saúde da Grávida.

Consulta de Saúde Infantil e Juvenil

Destina-se a crianças e adolescentes até aos 18 anos. Após o nascimento contacte a USF para marcação do “Teste do Pezinho” (até ao 6º dia de vida) e a 1ª consulta logo que possível. Traga sempre o Boletim de Saúde Infante-Juvenil e de Vacinas.

Consulta ao Domicílio

Destina-se a utentes dependentes, impossibilitados de se deslocar à USF. É agendada de acordo com as necessidades identificadas, dentro do horário específico do médico/enfermeiro.

Vacinação

Privilegie a programação prévia com o enfermeiro de família. Faça-se acompanhar do seu Boletim de Vacinas.

Medidas Terapêuticas

Destina-se a utentes com necessidade de realizar tratamento de feridas, injetáveis, algaliação, entubação nasogástrica entre outros tratamentos. O agendamento é feito junto do secretariado clínico.



Consulta não presencial

Contactos Indiretos

Destina-se à resolução de situações que no momento não necessitam de avaliação médica. É solicitada presencialmente, telefone, email ou Portal SNS24. São exemplos:

- Renovação de receituário crónico;
- Pedidos de oxigenoterapia, fisioterapia ou termas;
- Emissão de credenciais de transporte;
- Declaração para Infantário/Creche de crianças seguidas na USF;
- Outras Situações Específicas (à consideração do Médico)

Atendimento Telefónico

Pode contactar o seu médico ou enfermeiro de família, via telefone, em horário próprio. Pedido feito no secretariado.

Consulta do Próprio Dia

Consulta Médica de Agudos

Destina-se a dar resposta a situações com necessidade de resolução mais rápida. Não de verão ser incluídas nas consultas de programa.

Consulta de Intersubstituição

Pretende dar resposta aos utentes em situação de doença aguda, na ausência do médico de família quer porque a solicitação do utente se realiza fora do horário de atendimento do próprio médico quer porque excedeu a sua capacidade de resposta ou este se encontra temporariamente ausente.

- A marcação é realizada no próprio dia, por telefone, presencialmente ou pela linha SNS 24.

NÃO é critério:

- Análise de exames solicitados pelo médico de família;
- Renovação de receituário crónico;
- Preenchimento de documentos;
- Renovação de cartas de condução;
- Resolução de sintomas não agudos e consulta de rotina;
- Cuidados de tratamentos não urgentes, injetáveis programados prescritos e vacinação.

Serviços Mínimos

Se a sua Equipa de Família estiver ausente, serão assegurados os seguintes Serviços Mínimos:

- Atendimento de situações de doença aguda;
- Orientação de situações consideradas urgentes em exames;
- Orientação de situações de interrupção voluntária de gravidez ou urgências em Planeamento Familiar;
- Consultas de Saúde Materna cuja a ausência pode comprometer o normal desenvolvimento: 1ª consulta, diagnóstico pré-natal, controlo laboratorial e imagiológico do 2º e 3º trimestres, referênciação hospitalar;
- Consultas de Saúde Infantil até aos 12 meses que não sejam possível programar sem prejuízo da normal vigilância;
- Realização do Diagnóstico Precoce do Recém-nascido (“Teste do Pezinho”)
- Cuidados de enfermagem inadiáveis, tratamentos diários, vacinação, visitas domiciliárias inadiáveis;
- Renovação de receituário crónico, credenciais de fisioterapia ou de transporte, baixas, elaboração de relatórios para Junta Médica;