

# Condições de utilização do serviço GO-Wireless

## Acesso gratuito à internet via wireless do Concelho de Gouveia

O presente documento visa estabelecer as condições de adesão e utilização do serviço de acesso à Internet através de wireless (GO-Wireless) disponibilizado pela Câmara Municipal de Gouveia.

### • Caracterização do serviço "GO-Wireless"

O serviço "GO-Wireless" é gerido pela Câmara Municipal de Gouveia.

O serviço será progressivamente alargado até cobrir a área urbana da Cidade de Gouveia e as freguesias do Concelho.

A utilização do serviço é totalmente gratuita.

### • Condições de acesso ao serviço

O serviço "GO-Wireless" será disponibilizado a toda a população residente no concelho de Gouveia, através de pré-inscrição.

A pré-inscrição pode ser efectuada com o preenchimento de um formulário disponível:

- no Câmara Municipal de Gouveia (Balcão Único)
- no Posto de Turismo
- na Loja do Cidadão
- no Espaço Internet
- na Biblioteca Municipal

ou ainda,

- através de download no site da Câmara Municipal de Gouveia ([www.cm-gouveia.pt](http://www.cm-gouveia.pt)) e envio por email (para [go-wireless@cm-gouveia.pt](mailto:go-wireless@cm-gouveia.pt))

Para além do preenchimento do formulário será obrigatório a apresentação e/ou envio de cópia do documento de identificação (BI) .

### • Aceitação das condições de acesso ao serviço

Ao preencher o formulário de inscrição o utilizador está simultaneamente a declarar que leu, compreendeu e aceitou as condições de utilização do serviço "GO-Wireless."

### • Activação do acesso ao serviço

Após verificação da satisfação dos requisitos exigidos, e se o requerente não estiver sujeito a qualquer sanção impeditiva, serão enviados para o email indicado no formulário os necessários códigos de acesso (login e password).

O tempo médio, entre a submissão do pedido de adesão e o envio dos códigos, não deverá exceder as 24 horas. Caso o pedido seja efectuado durante o fim de semana este prazo será estendido até ao dia útil seguinte.

### • Condições de uso do serviço

A manutenção do direito de acesso ao serviço "GO-Wireless" está condicionada ao respeito pelas normas éticas, morais e legais em vigor.

Consideram-se como motivos para suspender o direito ao serviço "GO-Wireless":

- A utilização do serviço "GO-Wireless", ou da sua infra-estrutura, para o desenvolvimento de actividades que permitam ou facilitem:
  - a invasão da privacidade de terceiros

- a violação dos direitos de propriedade intelectual
  - actividades de hacking, cracking, defacing e semelhantes
  - o envio de spam
  - vírus, trojans ou equiparados
  - a prática de quaisquer actividades ilegais
  - actividades que, pelas suas características, possam inibir ou prejudicar a utilização por outras pessoas
- A cedência, remunerada ou não, dos códigos de acesso ao serviço a outra pessoa que não a autorizada pela entidade gestora do serviço

A violação de quaisquer destes preceitos é motivo suficiente para dar origem à suspensão do direito de acesso independentemente de poder dar também origem a outros procedimentos legais.

#### • **Garantia de disponibilidade do serviço**

A entidade gestora compromete-se a envidar todos os esforços no sentido de fornecer o serviço "GO-Wireless" nas melhores condições de qualidade, fiabilidade e disponibilidade.

No entanto o serviço é fornecido sem garantias de qualquer espécie. Ou seja:

- O serviço "GO-Wireless" pode ser interrompido a qualquer momento por razões técnicas ou outras. Nestes casos, e tratando-se de interrupções planeadas, os utilizadores serão previamente informados dessas interrupções.
- Os utilizadores do serviço "GO-Wireless" poderão ser vítimas de vírus e de outras ameaças perigosas (hacking, phishing, etc.). Nestes casos os utilizadores poderão pedir aconselhamento aos serviços técnicos da entidade gestora, mas não poderão em caso algum, atribuir a essa entidade a responsabilidade por danos que possam ter sofrido. Competirá sempre ao utilizador tomar as medidas que achar adequadas à sua protecção.
- A qualidade e a velocidade do serviço disponibilizado poderão ser afectadas, ou mesmo ficar completamente indisponíveis, por razões que escapam ao controlo da entidade gestora (condições meteorológicas adversas, avarias na rede de acesso à internet, etc.).

#### • **Utilização dos códigos de acesso**

Os códigos de acesso são de utilização pessoal e responsabilizam a pessoa a quem foram atribuídos pelos actos praticados durante a utilização do serviço . Por essa razão é proibido usar códigos de outras pessoas ou permitir que outros usem os seus códigos.

#### • **Penalizações por conduta imprópria ou violação das regras**

O desrespeito de qualquer das normas referidas ou a detecção de conduta imprópria poderá dar origem a:

- Suspensão imediata da conta de utilizador
- Participação do facto às autoridades competentes
- Outras, de acordo com as disposições legais aplicáveis

#### • **Alterações às condições de acesso ao serviço "GO-Wireless"**

A entidade gestora reserva-se o direito de alterar as condições de fornecimento e de acesso ao serviço "GO-Wireless" de forma a melhorar o serviço e a torná-lo mais adequado às condições e às necessidades que possam surgir no futuro.